

## **CONDICIONES GENERALES APARTAMENTOS JEREZ**

### **RESERVAS:**

Para la confirmación de las reservas el viajero deberá facilitar sus datos personales: Nombre, apellidos, email, teléfono de contacto y una tarjeta de crédito válida que actúa como garantía de la reserva. En la reserva se debe indicar el número de personas que se alojarán apartamento.

Los datos facilitados serán únicamente utilizados para uso interno (gestión de la reserva), garantizando su confidencialidad. En ningún caso sus datos serán entregados a terceros ni serán usados con fines comerciales excepto en los casos que la ley dictamine.

Niños menores de 4 años se alojan gratis en cunas. (Bajo petición).

### **TARIFAS:**

- **Tarifas No cancelables (10%dto)**: No admite cambio ni devoluciones. El cobro de la estancia se hará inmediatamente tras recibir la reserva.

- **Tarifas Flexibles Estándar**: Se pueden cancelar modificar sin coste hasta 4 días antes de la fecha de llegada.

- **Tarifas Flexibles Especial**: (Feria de Jerez, mundial motociclismo, festival de flamenco, puente de la inmaculada, Semana Santa y todo el Mes de Agosto): Se pueden cancelar modificar sin coste hasta 30 días antes de la fecha de llegada.

### **CANCELACIONES**

- **Tarifas No cancelables (10%dto)**: No se Admiten: cambios, modificaciones, cancelaciones o ningún reembolso.

- **Flexibles Temporada Estándar**: Se puede cancelar gratis hasta las 0:00 horas del quinto (5) día anterior a la fecha de llegada de su reserva. Si cancelas o modificas la reserva después de este momento, se cobrará el 100% del total de la reserva sobre la tarjeta de crédito facilitada durante el proceso de reserva.

- **Flexibles Temporadas Especiales**: Feria de Jerez, mundial motociclismo, festival de flamenco de Jerez, puente de la inmaculada (Diciembre), Semana Santa y todo el Mes de Agosto. La cancelación o modificación es **gratuita hasta 30 días** antes de la fecha de llegada, fuera de este plazo no se admiten cancelación, cambios, ni devoluciones. Una vez pasado esta fecha, se cobrará la estancia completa sobre la tarjeta facilitada en el proceso de reserva sin admitirse cambios, devoluciones o reembolsos bajo ningún concepto.

### **PAGOS**

- **Tarifas "No cancelables"**: el pago se hará tras la recepción de la reserva en la tarjeta de crédito facilitada durante el proceso de reserva.

- **Tarifas Flexibles en Temporada Estándar**: el pago se realizará el cuarto día antes de la fecha de llegada sobre la tarjeta de crédito facilitada durante el proceso de reserva.

- **Tarifas Flexibles Temporadas Especiales**: El pago se realizará 30 días antes a la fecha de llegada sobre la tarjeta de crédito facilitada durante el proceso de reserva. Sin admitirse cambios, devoluciones, ni modificación alguna.

### **HORARIOS DE ENTRADAS Y SALIDAS:**

El registro de entrada se hará cada día desde las 15:00h. Es imprescindible nos comunique previamente su hora estimada para poder enviarles instrucciones de acceso.

La salida se realizará en cualquier caso obligatoriamente antes de las 12:00 am. Cualquier retraso en la salida supondrá un extra coste.

### **LIMPIEZA:**

Los apartamentos se entregan completamente limpios y preparados para su uso

Por Normativa de Apartamentos Turísticos "NO" se da servicio de habitaciones.

Por gentileza de la casa se regalará un servicio de limpieza gratuito cada 7 días con cambio completo de lencería. Los apartamentos han de ser devueltos en el mejor estado de orden y limpieza.

### **RESTRICCIONES:**

**Está terminantemente prohibido fumar dentro de los apartamentos, en caso de detección de restos de tabaco o humo se cobrará la cantidad de 200 €uros sobre la tarjeta de crédito facilitada durante el proceso de reserva.** Si estará permitido fumar en patios y terrazas, etc

**Está terminantemente prohibido alojar más personas de las contratadas o acordadas en el proceso de admisión.** Tampoco el acceso de visitas "NO Registradas en recepción". Cada personal adicional detectada tendrá un coste adicional de **50€ por noche** por el total de días de la reserva.

Deberán mantenerse silencio y respetarse las horas de descanso comprendidas entre las 23:00 y las 9:00, facilitando la convivencia con las demás personas alojadas.

**No se admiten mascotas ni animales de compañía en los apartamentos.** (A excepción de perros guía para personas con visibilidad reducida).

**No se admiten actitudes violentas o agresivas, bajo los efectos de estupefacientes ni voces, ni ruidos molestos, ni el porte de armas ni útiles que puedan herir a las personas del establecimiento.**

### **Apartamentos Jerez**

C/ Ramón de Cala, nº 15.

11.403. Jerez de la Frontera. Cádiz

Nº RTA: A/CA/00246

Tfno: (+34) 856 927305

Whatsapp (+34) 606 790 312

Email. [info@apartamentosjerez.com](mailto:info@apartamentosjerez.com)

Web: [www.apartamentosjerez.com](http://www.apartamentosjerez.com)